



Description de poste

Titre du poste : Responsable de l'engagement des visiteurs

Taux horaire : 16, 55\$ par heure

Durée du contrat : 29 avril 2024 au 31 août 2024

Le Musée Bytown est actuellement à la recherche d'une équipe de responsables de l'engagement des visiteurs sympathiques et énergiques pour la saison estivale 2024. Le poste de responsable de l'engagement des visiteurs (REV) joue un rôle important dans la création d'une expérience accueillante et mémorable pour nos clients. Nous recherchons des joueurs d'équipe proactifs ayant une approche enthousiaste de service aux visiteurs et une passion pour l'histoire afin de soutenir notre programmation au plus ancien musée communautaire d'Ottawa.

Situé au cœur du centre-ville d'Ottawa, à côté du canal Rideau, site du patrimoine mondial de l'UNESCO, le Musée Bytown aide la communauté locale et les visiteurs du monde entier à découvrir et à explorer les histoires d'une ville et de ses habitants en constante évolution, depuis ses premiers habitants autochtones jusqu'à son statut actuel de capitale du Canada, en passant par l'établissement colonial européen de Bytown. Son mandat consiste à recueillir, préserver, étudier et rendre accessible le patrimoine matériel et culturel de l'histoire riche et multiculturelle de la région d'Ottawa. Les agents chargés de l'accueil des visiteurs sont essentiels pour fournir un service de qualité et une interprétation informative aux visiteurs afin qu'ils puissent approfondir leurs connaissances et développer leur fierté et leur appréciation du patrimoine de la région.

Tâches et responsabilités particulières :

- Fournir un service serviable et compétent aux visiteurs, en personne et par téléphone, en répondant à une grande variété de questions et de demandes des visiteurs.
- Assister dans les tâches opérationnelles quotidiennes du musée, y compris l'ouverture et la fermeture, le traitement des paiements au musée, les opérations quotidiennes de la boutique, du café et de la billetterie, et effectuer d'autres tâches opérationnelles telles que le nettoyage et l'entretien léger.
- Interpréter l'histoire et les thèmes du Musée Bytown par le biais de discussions informelles avec les visiteurs, de programmes scolaires et de groupes, et de visites guidées publiques.
- Recueillir des données sur les visiteurs en administrant des enquêtes d'évaluation auprès des visiteurs et des enseignants.
- Soutenir et animer des événements spéciaux au musée, notamment en préparant les espaces pour les événements, en animant la programmation des événements et en entretenant les espaces entre les événements.
- Travailler sur un projet majeur pour aider le musée à poursuivre sa mission et son mandat.
- Travailler à d'autres tâches liées à l'expérience du visiteur, selon les besoins.

.../2

Compétences requises :

- Au moins une année d'études postsecondaires en muséologie, histoire, éducation, marketing, gestion d'événements, théâtre ou équivalent.
- Expérience de travail ou de bénévolat avec le public.
- Excellentes compétences en matière de communication et de présentation.
- La maîtrise du français et de l'anglais est obligatoire.
- Enthousiasme pour le contact avec les visiteurs, la présentation d'informations à des groupes d'origines et de tailles diverses.
- Capacité à travailler en équipe, avec de solides compétences interpersonnelles.
- Sens aigu de l'initiative et capacité à travailler de manière indépendante.
- Disponible pour des quarts de travail de soir et de fin de semaine.
- Capacité à soulever et à porter jusqu'à 40 livres, à monter des escaliers, à rester debout pendant de longues périodes et à effectuer des tâches à l'intérieur et à l'extérieur.

Compétences souhaitables :

- Connaissance des pratiques muséales actuelles en matière de programmation et d'interprétation.
- Expérience dans le domaine du service à la clientèle, de l'hôtellerie ou de la garde d'enfants
- Expérience dans le domaine de la vente ou du traitement de l'argent liquide
- Connaissance générale d'Ottawa et de la région, avec un intérêt pour l'histoire locale
- Expérience de visites guidées ou de programmes éducatifs
- Connaissance d'une langue autre que l'anglais et le français

Le poste de responsable de l'engagement des visiteurs est à temps plein et offert du 29 avril jusqu'au 31 août 2024. Ce poste sera de 35 heures par semaine et comprendra les fins de semaine et quelques soirées. Une prolongation à temps partiel à la saison automne/hiver 2024 est possible.

Les entrevues auront lieu dans les deux langues officielles.

Les candidats doivent répondre aux critères d'admissibilité de Jeunesse Canada au Travail et Emplois d'été Canada:

- être légalement autorisé à travailler au Canada;
- avoir entre 16 et 30 ans au moment de commencer l'emploi;
- s'engager à travailler pendant toute la durée de l'emploi;
- avoir l'intention de retourner aux études à temps plein au cours du semestre suivant l'emploi avec JCT.

Faites parvenir votre curriculum vitae ainsi qu'une lettre de présentation au plus tard à 23h59 le **17 mars 2024**, à l'adresse applications@bytownmuseum.ca. **Prière de ne pas téléphoner**

Le Musée Bytown s'engage à démanteler les barrières systémiques à l'emploi pour les groupes marginalisés, à créer un processus d'embauche équitable et à construire un lieu de travail inclusif pour tous, indépendamment de la race, de l'ethnicité, de la couleur, de la religion, du sexe, du handicap, de l'identité et de l'expression de genre, de l'orientation sexuelle ou de l'origine socio-économique. N'hésitez pas à contacter applications@bytownmuseum.ca si vous avez besoin d'un aménagement ou d'un soutien au cours du processus de recrutement.

Nous remercions tous les candidats et les candidates qui ont manifesté leur intérêt dans le Musée Bytown. Cependant, dans le cadre du processus de sélection, nous ne communiquerons qu'avec les personnes répondant aux critères décrits.